

**Sieć handlowa LEWIATAN**  
**Firma Handlowo-Usługowa Łukasik Stanisław Łukasik Spółka Jawna**  
**Ul. Wiarusa 15**  
**32-087 Zielonki**

### LIST REFERENCYJNY

Nasza firma współpracuje z Agatą Olszewską-Sarapatą - firma Warsztat Rozwoju Agata Olszewska-Sarapata od 2010 roku. Pani Agata zrealizowała następujące projekty rozwojowe dla kadry zarządzającej i pracowników naszej firmy:

- **2010-2011** – realizacja szkoleń dla zarządu i kierowników placówek handlowych z zakresu: komunikacja, zarządzanie zespołem sprzedaży, motywowanie, zarządzanie czasem pracy, zarządzanie zmianą, prowadzenie szkoleń i coachingów stanowiskowych. Łącznie 240 godzin dla dwóch grup (24 osoby).
- **2012** – realizacja coachingu dla kadry kierowniczej – łącznie 65 godzin dla 7 osób oraz szkoleń dla zarządu, kierowników placówek handlowych i pracowników sklepów - łącznie 634 godziny dla 13 grup (180 osób). Zakres szkoleń: skuteczna komunikacja, automotywacja, radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym, zarządzanie zespołem sprzedaży, motywowanie, jak budować autorytet kierownika, zarządzanie zmianą, rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji, prowadzenie zebrań i spotkań, negocjacje i autoprezentacja w kontaktach biznesowych, zarządzanie czasem pracy, metodologia badania potrzeb w organizacji, obsługa klienta, standardy obsługi klienta.
- **2017** – realizacja szkolenia „Współpraca oparta na empatii“ - łącznie 96 godzin dla 6 grup (84 osoby) oraz „Skuteczna rekrutacja i selekcja oraz minimalizowanie rotacji“ – łącznie 48 godzin dla 3 grup (42 osoby).
- **2018** – opracowanie procesu badania satysfakcji z pracy i zaangażowania pracowników oraz przeprowadzenie warsztatów przygotowujących kadrę zarządzającą do realizacji badania – łącznie 16 godz dla 28 osób.
- **2019 – 2020** – realizacja indywidualnych i grupowych procesów coachingowych dla najwyższej kadry zarządzającej.

Ważnym elementem realizowanych projektów była ścisła współpraca pani Agaty z zarządem F.H.U. Łukasik i szczegółowa analiza potrzeb, na bazie których powstały programy rozwojowe odpowiadające potrzebom uczestników i organizacji. Wszystkie dotychczas przeprowadzone usługi zostały wykonane na wysokim poziomie. Warsztatowo – coachingowy charakter szkoleń pozytywnie wpłynął na jakość współpracy w firmie, a zdobyte wiedza i umiejętności zwiększyły efektywność zarządu i kierowników w ich codziennej pracy. Pani Agata wykazała się wysokimi umiejętnościami interpersonalnymi, dużą elastycznością oraz rzetelną wiedzą w ramach poruszanych tematów.

Podsumowując dotychczasową współpracę rekomendujemy panią Agatę Olszewską-Sarapatą jako profesjonalnego trenera i coacha.

FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA ŁUKASIK  
STANISŁAW ŁUKASIK SPÓŁKA JAWNA  
32-087 Zielonki, ul. Wiarusa 15 tel./fax 420-88-50  
NIP 677-18-33-356 NR KRS 0000149066